

2019/2/14

## チャットサポートサービス開始（トライアル）のお知らせ

日頃より予約できる三井のリパーク「toppi!」をご利用いただき、心より御礼申し上げます。

「toppi!」では、ご利用方法やオーナー登録などのご不明点にチャットで対応するチャットサポートサービスのトライアルを本日より開始いたしました。

お困りのことがありましたら、お気軽にご利用ください。サポートデスクのチャットオペレーターが順番に対応させていただきます。

なお、このたびのトライアルでは、平日日中のみ、ご質問に対応いたしますが、ご利用状況を踏まえ、対応範囲の拡大を含め、本格導入を検討してまいります。

### 対象となるお問い合わせ

「toppi!」駐車場の予約・利用に関するお問合せ全般

※よくあるご質問については、以下「Q&A」ページをご確認ください。

<https://www.repark-toppi.jp/statics/contents/qa/qa.html>

※本サービスでは、お客さまの個人情報の入力を求めることはございません。

※サポートデスクでの代理予約、キャンセル、返金等の対応はいたしかねます。

※ご質問の内容によりお客さまへコールセンターへのお問い合わせをお願いする場合がございます。

### サービス対応時間

月～金：9:00～18:00

※上記サービス対応時間外は、チャット小窓での対応ができません。

※サービス対応時間内でも混雑中は、ご利用いただけない場合がございます。その場合はお時間を空けてご利用ください。

### 使い方

toppi!ホームページ下部に表示されるチャットボタンをクリックしてご利用ください。

### その他ご注意事項

※以下に該当する場合など、弊社の判断でチャットを切断させていただく場合がございます。

- ・弊社からメッセージ送信後、一定時間を経過してもお客さまから返答がない場合
- ・お客さまからのご入力内容が弊社または弊社従業員などに対する誹謗中傷、嫌がらせなど、本サービス利用目的に合致しないと弊社が判断した場合

- ・お客さまからの入力文字が判読できない場合
- ・本サービスを継続するにふさわしくないと弊社が判断した場合
- ・電話、メール、その他の方法により対応することが適切であると弊社が判断した場合

※本サービスは日本語のみの対応となります。

※本サービスによる過去の対応履歴に関するお問い合わせには、一切対応できかねますので、あらかじめご了承ください。

※タブレット端末等で本サービスをご利用の場合、正常に動作しない可能性があります。

※お客さまのご利用環境により本サービスがご利用できない場合や対話途中でネットワークが切断されてしまう場合がございます。

## 【チャットサービス、サンプル画面】

～パソコン用～

～スマートフォン用～